



Javno preduzeće

ELEKTROPRIVREDA BOSNE I HERCEGOVINE

d.d. - Sarajevo



Izazovi konsolidacije IS u javnom preduzeću sa primjerima

Jasmin Heljić
Emina Kreštalica
Omer Gegić

16.10.2014
Rovinj/Hotel Istra

Autori



Emina Kreštalica

JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo
Wilsonovo šetalište 15, Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Telefon: +387 61 818 875
E-mail: em.krestalica@elektroprivreda.ba
LinkedIn: ba.linkedin.com/in/eminakrestalica



Omer Grgić

JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo
Wilsonovo šetalište 15, Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Telefon: +387 61 397 224
E-mail: o.gegic@elektroprivreda.ba
LinkedIn: ba.linkedin.com/in/omergegic



Jasmin Heljić

JP Elektroprivreda BiH d.d. – Sarajevo
Wilsonovo šetalište 15, Sarajevo, Bosna i Hercegovina
Telefon: +387 61 157 445
E-mail: j.heljic@elektroprivreda.ba
LinkedIn: ba.linkedin.com/in/jasminheljic

Sadržaj

Uvod

Geneza informacionog sistema

Špagetizacija informacionog sistema

Konsolidacija informacionog sistema

Načini konsolidacije

Izazovi konsolidacije

Primjeri

Preporuke

Izvori

Uvod

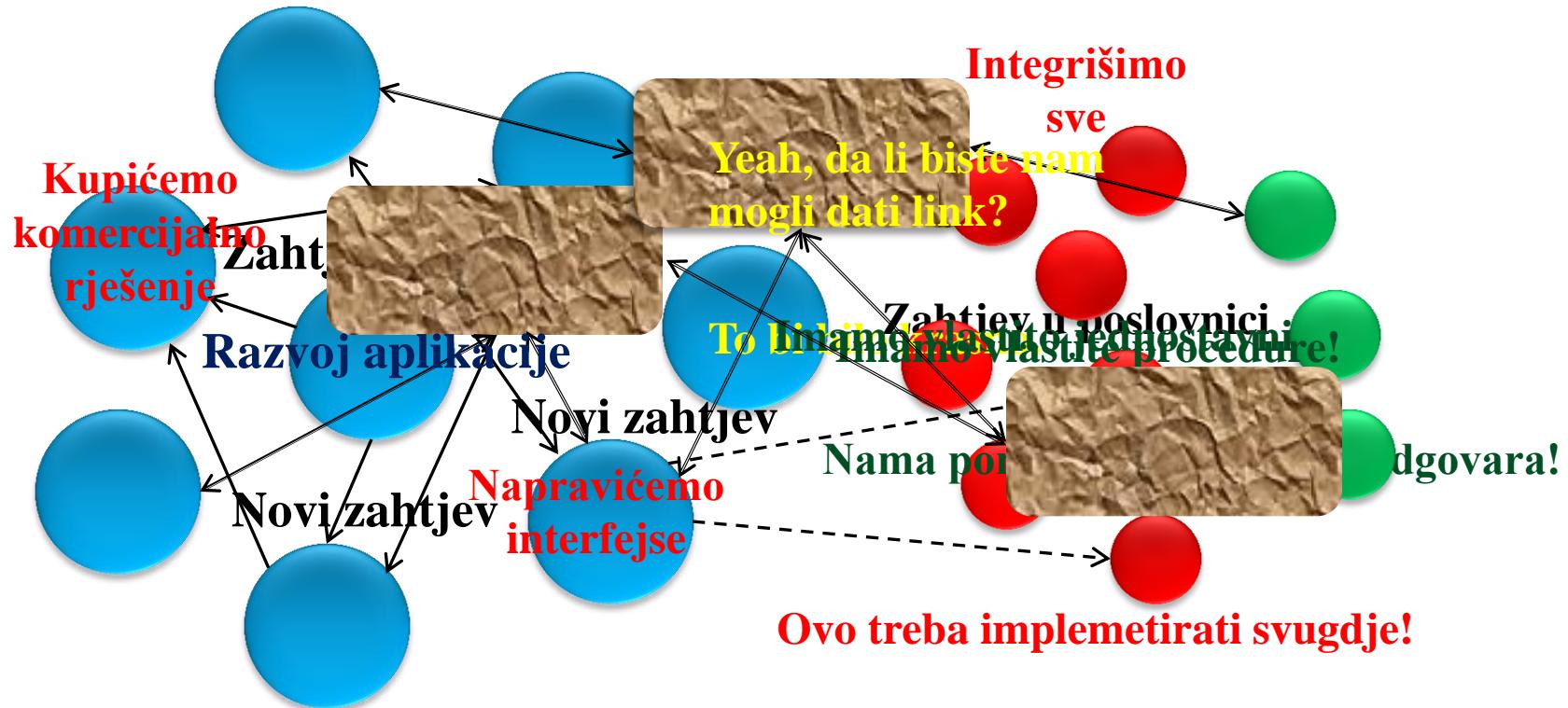
Javno preduzeće - preduzeće u državnom vlasništvu i/ili pod državnom kontrolom koje obavlja djelatnost od opštег interesa.

Najčešća područja djelovanja javnih preduzeća su: energetika, komunikacije, komunalne djelatnosti, upravljanje javnim dobrima i dr.

Informacioni sistem - skup aplikacija koje automatiziraju dio poslovnih aktivnosti preduzeća.



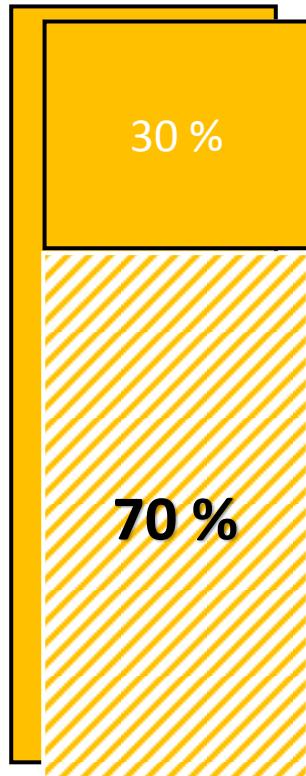
Geneza informacionog sistema



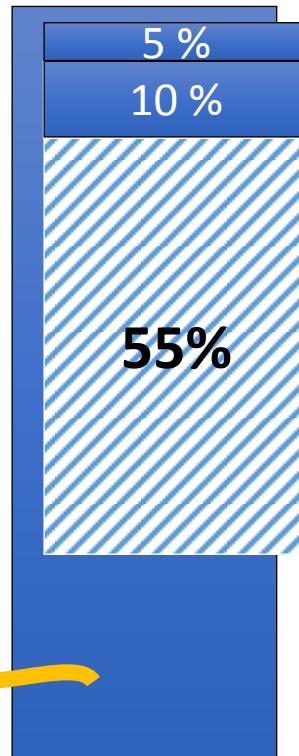
-  Zajednički informacioni sistem (Direkcija)
-  Lokalni informacioni sistem (Poslovница)
-  Lokalni informacioni sistem (Poslovница)

Špagetizacija informacionog sistema

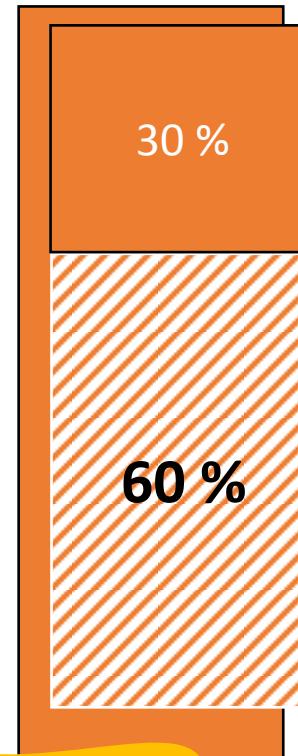
Sistem A



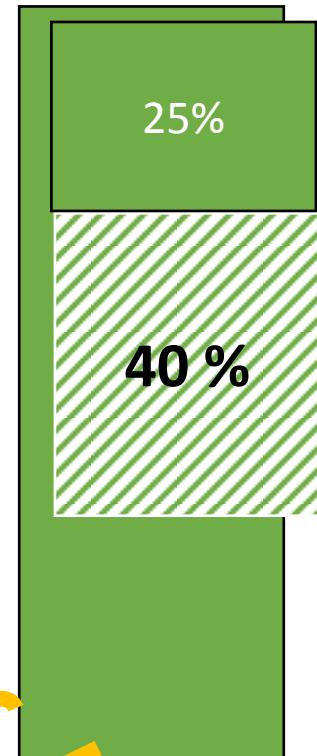
Sistem B



Sistem C

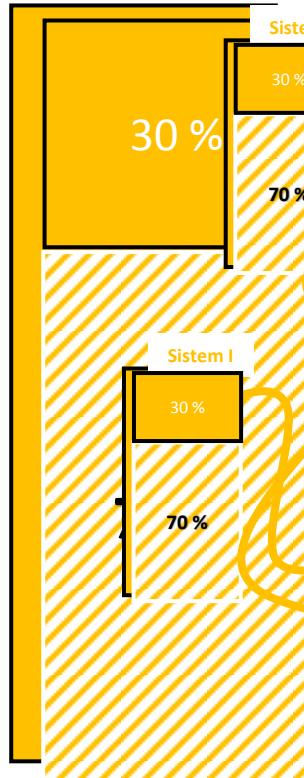


Sistem D

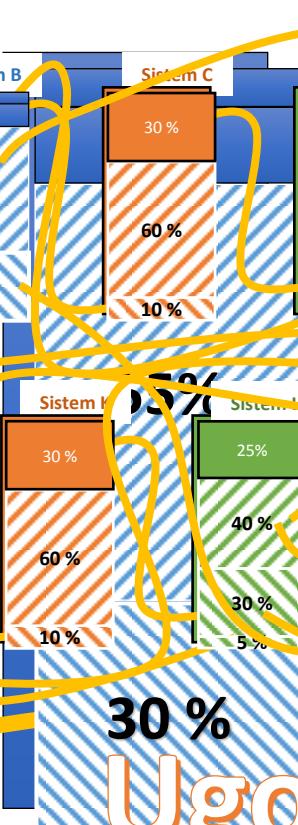


Špagetizacija informacionog sistema

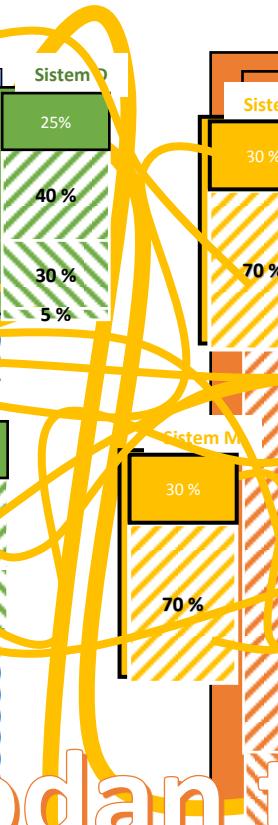
Sistem A



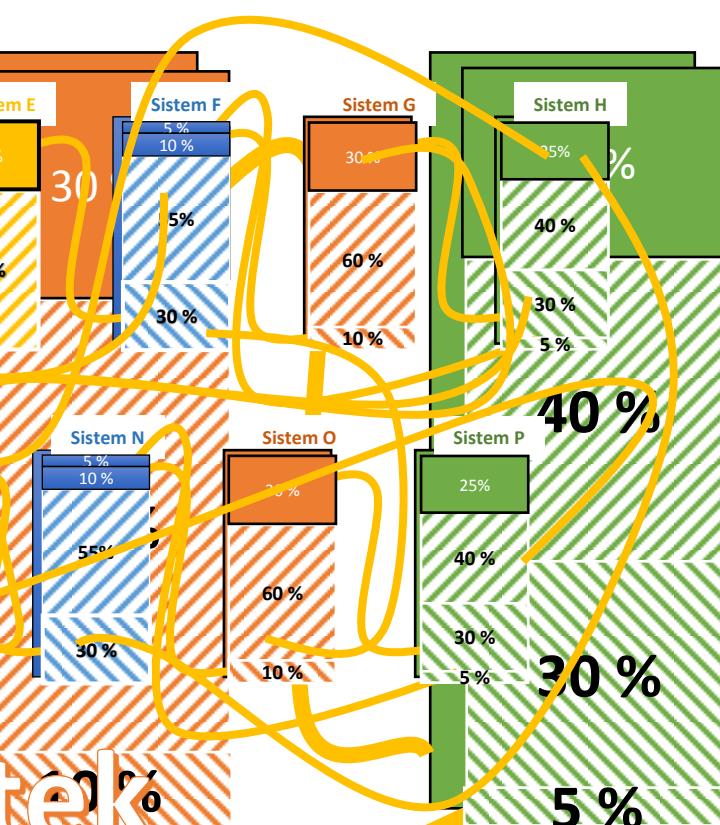
Sistem B



Sistem C



Sistem D



Ugodan tek

Konsolidacija informacionog sistema

- Konsolidacija informacionog sistema je **moćan pristup racionalizaciji aplikacija** koji može pojednostaviti i reducirati broj aplikacija i instanci aplikacija potrebnih za vođenje posla.
- Bilo koja inicijativa za konsolidaciju informacionog sistema treba biti **dio poslovne transformacije** kojoj je cilj konsolidovati poslovne funkcije ili ih standardizovati u cijelom preduzeću.
- Konsolidacija može pojednostaviti aplikativni portfelj, ali se **ne može dogoditi bez udruživanja sa poslovnim naporima** u standardizaciji ili konsolidaciji funkcija koje aplikacije podržavaju.

Načini konsolidacije

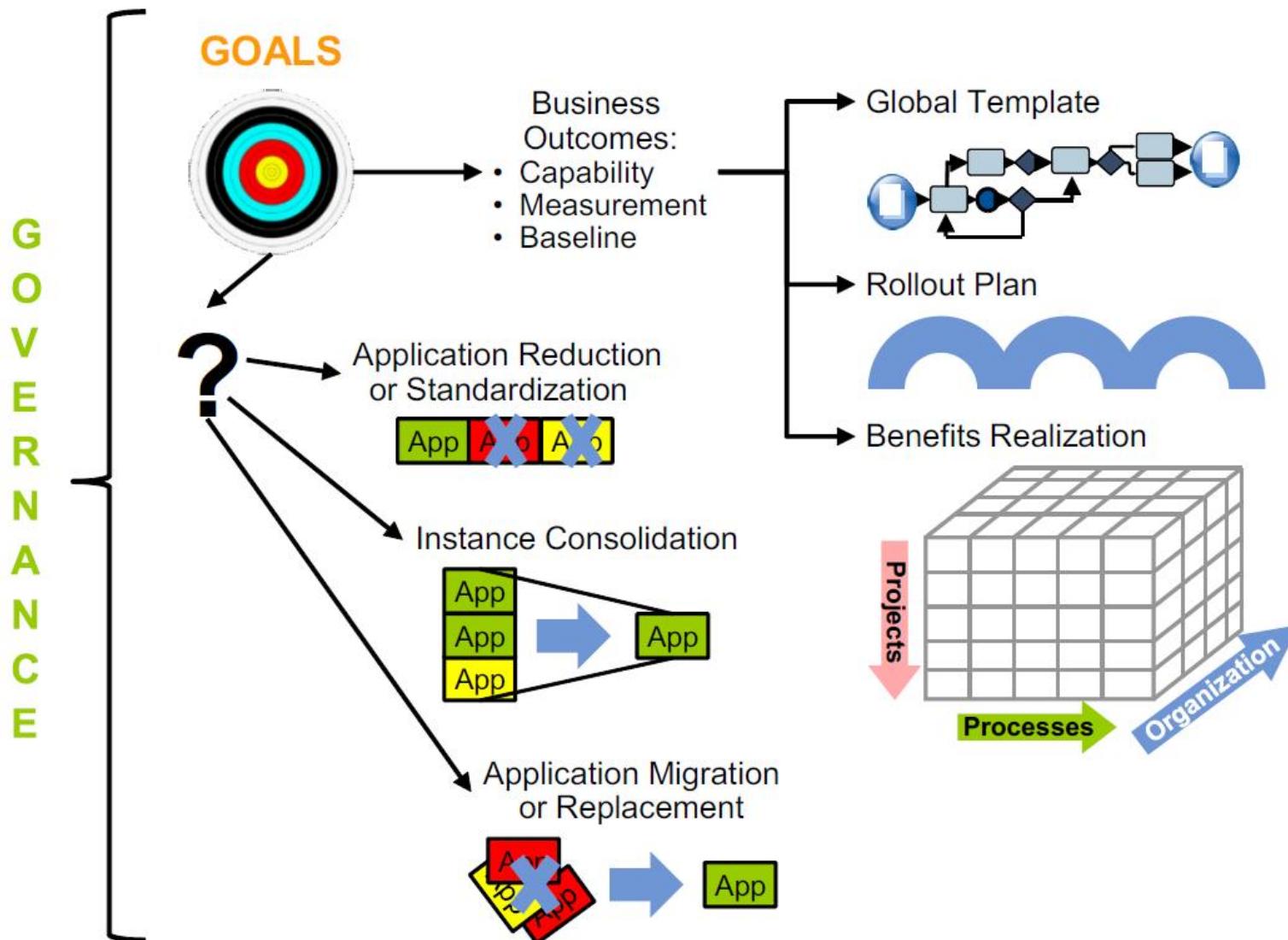
Konsolidacija instanci – jedna aplikacija može imati više instanci u preduzeću zbog različitih historijskih okolnosti (ograničenja hardvera i telekomunikacija itd.). Ovaj način konsolidacije ima cilj svesti postojeće instance na jednu.

Redukcija aplikacija – u slučaju postojanja više aplikacija u preduzeću koje podržavaju isti poslovni proces može se koristiti način redukcije aplikacija identifikacijom najslabijih i najjačih aplikacija, a potom prebacivanjem jednih u druge.

Standardizacija aplikacija – ovaj način konsolidacije je ekstremna verzija redukcije aplikacija, gdje je jedna aplikacija odabrana kao ciljna platforma za poslovni proces.

Aplikativna migracija – može se desiti situacija kad nije moguće odabrati ciljnu platformu za poslovni proces. Tada se pristupa implementaciji nove aplikacije koja će imati tu ulogu.

Figure 1. Best Practices in Application Consolidation



Izazovi konsolidacije (1/2)

Promjene organizacije održavanja sistema
Ugrožavanje postojeće rukovodne strukture
Preklapanje projektne i organizacije preduzeća
Upravljanje sistemom tokom trajanja projekta konsolidacije

Pomjeranja zaposlenika na nove dužnosti
Preraspodjela tekućih obaveza
Stvaranje kvalitetnog i kompaktnog tima
Ispravan odabir članova projektnog tima
Motivacija članova projektnog tima (finansijska, nematerijalna, osjećaj vrijednosti itd)
Sloboda u radu (fleksibilno radno vrijeme, izbor tehnologija, edukacija itd)
Nedovoljan stručni potencijal za uspjeh projekta
Neiskustvo
Potreba za dodatnom edukacijom kako članova projektnog tima tako i okruženja o informacionim sistemima
Uspostavljanje efikasne komunikacije
Uspostavljanje autoriteta
Interakcija sa autoritetima (stvarnim, lažnim, formalnim)
Nepostojanje lidera na projektu
Potcenjivanje složenosti projekta

Izazovi konsolidacije (2/2)

Pritisci na tim

Nerealni rokovi

Nedovoljna podrška menadžmenta

Nedovoljna budžetska sredstva za projekt

Ugrožavanje planova nabavki novih sistema

Udar na politički faktor

Banalizacija problema neuređenosti sistema

Nepostojanje dovoljno razvijene svijesti o važnosti stabilnog i upravljivog informacionog sistema za poslovanje preduzeća

Birokratska kultura javnih preduzeća

Formalizmi koji usporavaju ili blokiraju aktivnosti

Stvaranje kritične mase

Rušenje ukorijenjenih uvjerenja o statusu quo

Nezadovoljstvo sredine poslovnim uspjesima

Generacijski jaz

Starosna struktura zaposlenika ne ide u prilog promjenama

Apatija radne sredine

Koncept projektnog tima: i/ili

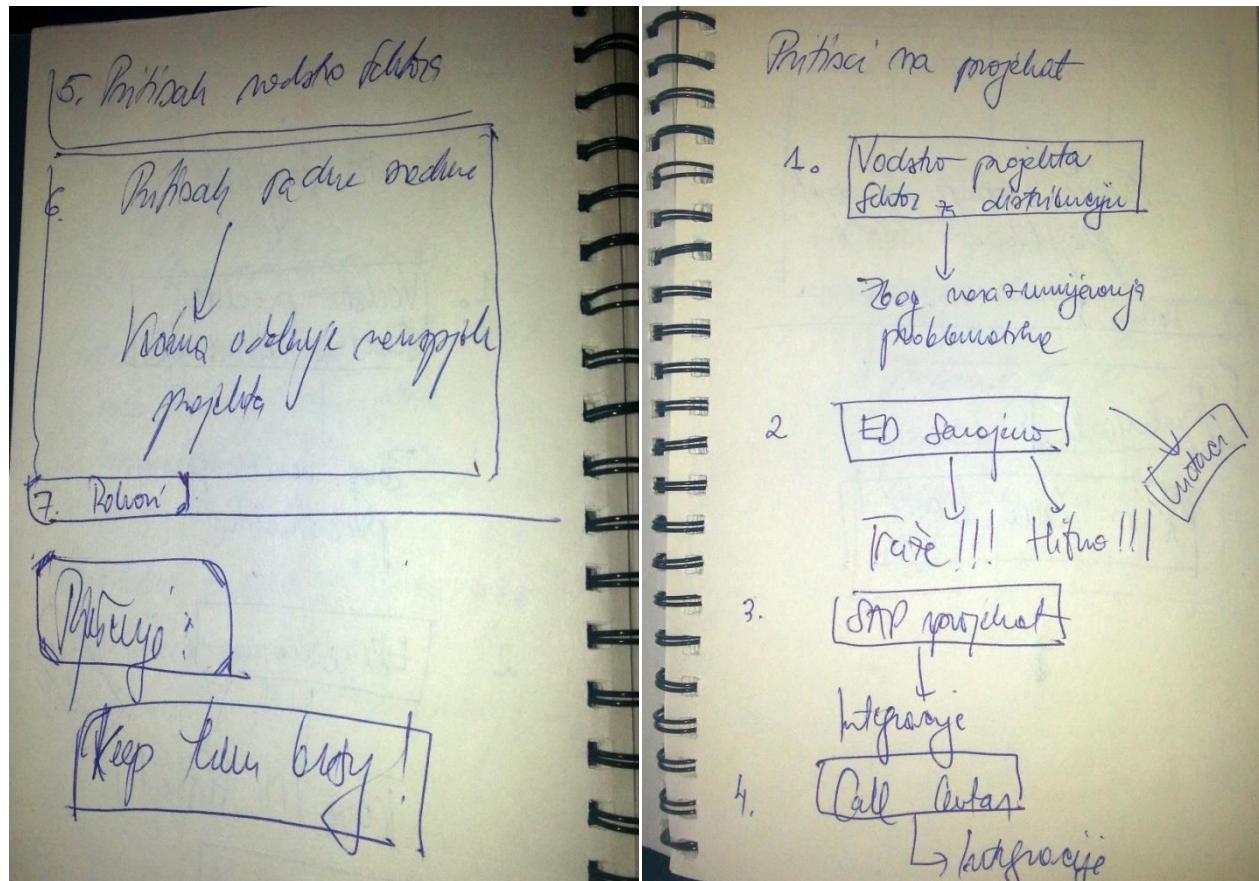
Jak lider



Tim problem-solvera

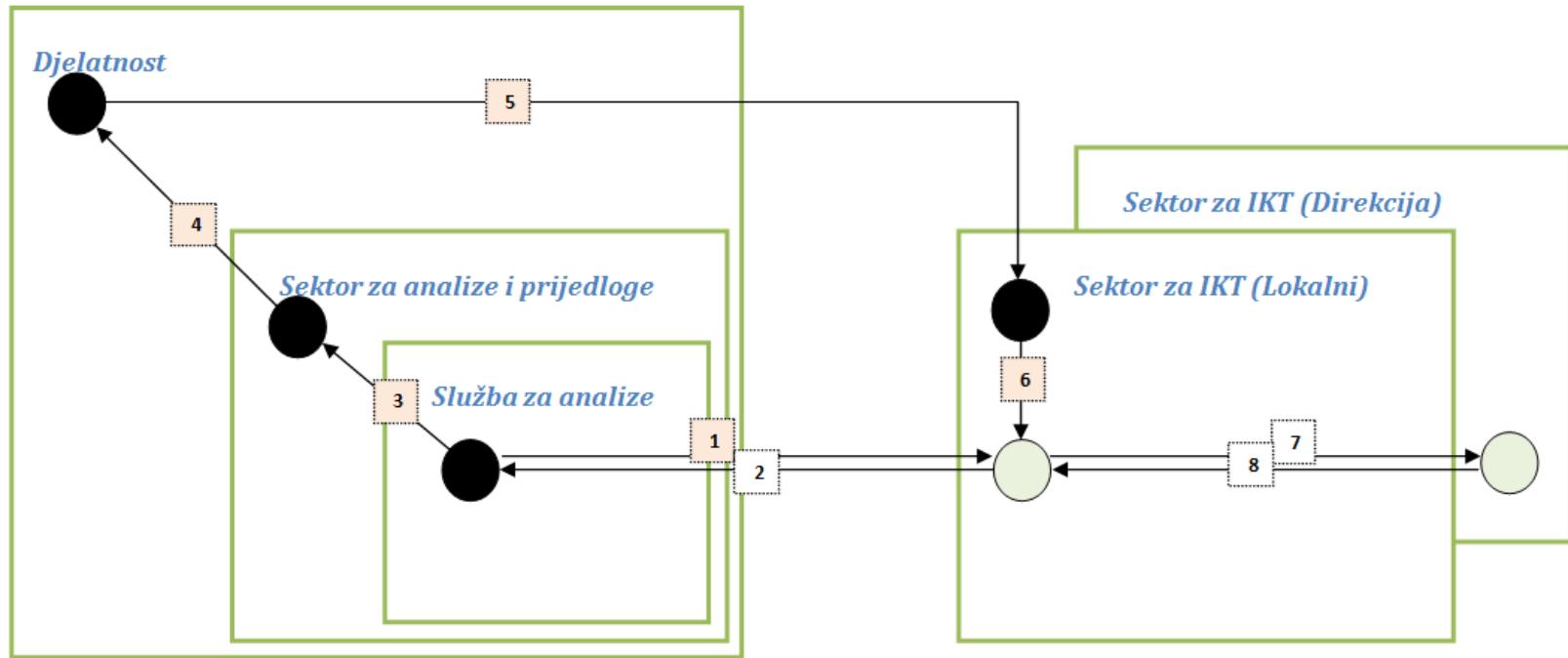
Pritisci na tim

Izvod iz bilježnice člana projektnog tima o pritiscima tokom trajanja projekta



Birokratska kultura

Dijagram iz studije slučaja o komunikaciji u javnom preduzeću



Legenda

- Šef (Black circle)
- Radnik (Light green circle)

- Pozitivna aktivnost (Dashed square)
- Negativna aktivnost (Dashed square with orange border)

Umijeće ratovanja frazama



Do koga je? Čekam to čujem.

Prvi put ovo doba!

Nije po terminu odgovor.

Zeko rek'o! Zašto vam to odgovor.

Kad će bit gotovo?

Preporuke

Upoznajte birokratsku kulturu preduzeća - načine komunikacije, ključne igrače

Upostavite upravljanje konsolidacijom - efikasna projektna organizacija podržana od strane top menadžmenta

Definišite ciljeve - ciljevi trebaju biti definisani u kontekstu unapređenja poslovnog procesa

Izaberite odgovarajuće načine konsolidacije - u skladu sa definisanim ciljevima izaberite jedan ili više načina konsolidacije

Nemojte forsirati previše konsolidacije - trik je u prevazilaženju otpora promjenama bez lomova u poslovnom procesu

Napravite transparentan plan - plan koji će ulijevati povjerenje, definisati transparentna zaduženja i uloge

Izvori

Apply These Best Practices for Application Consolidation, Gartner, 2014

How to Eliminate Politics From a Consolidation Project, Gartner, 2013

The Principles of Application Consolidation, Gartner, 2010

Javna poduzeća, Financijska praksa, 17 (1), 1993, 91-93, Marina Kesner-Škreb

Distribuirani IS za priključenje kupaca na ED mrežu (DISP), Jasmin Heljić, Omer Gegić, Emina Kreštalica, HrOUG, 2013