



Razvoj IS-a za planiranje i provedbu edukacija DŠJU

Ivica Sruk, Nataša Lacković

> Sadržaj

- Neos
- Državna škola za javnu upravu
- Problematika
 - Zahtjevi
 - Rezultat
- Poslovno rješenje
 - Use case
- Korištene tehnologije
 - ADF Kickstart

> Neos

Opće informacije

- Utemeljen 2002 godine
- Trenutno više od 40 zaposlenih
- Usmjeren na DW/BI sustave i Java/Oracle razvoj

Kompetencije

- Više od 15 godina iskustva
- Certificirani stručnjaci (OCP, DW/BI, Java)



Specialized
Communications Industry



Specialized
Financial Services



Specialized
Oracle Application
Development Framework



Specialized
Oracle Business Intelligence
Foundation



Specialized
Data Warehousing



> Područja djelatnosti



- › Razvoj i rješenja – temeljeni na iskušanim metodologijama, tehnologijama i produktima
 - Oracle RDBMS, OBI EE, Essbase, OWB, ODI...
 - Metodologije – Oracle OUM (CDM/DWM), PMI PMBOK, IBM RUP
- › Partnerski odnos s vodećim IT tvrtkama
 - Oracle, IBM, Microsoft

> Državna škola za javnu upravu

Opće informacije

- Utemeljena 2010 godine od strane Vlade RH
- Trenutno 12 stalno zaposlenih
- Suradnja sa više od 150 specijaliziranih stručnjaka
- Usmjerena ka stručnom osposobljavanju djelatnika javne uprave

Kompetencije

- Djelatnici sa višegodišnjim iskustvom u HR-u, upravljanju projektima i upravljanju poslovanjem organizacija

> Ciljne skupine

- Državni službenici
 - ministarstva
 - uredi Vlade
 - državne upravne organizacije
 - uredi državne uprave u županijama
- Službenici u jedinicama lokalne/regionalne samouprave
- Javni službenici
 - agencije, škole, vrtići, bolnice, instituti, fakulteti
- Zaposlenici u javnim poduzećima

› Područja djelatnosti

- › Razvoj i koordinaciju sustava osposobljavanja
 - › analiza potreba za osposobljavanjem
 - › razvoj novih programa
- › Uspostavu i održavanje mreže trenera
 - › decentralizirana provedba programa
- › Provedba stručnog osposobljavanja
 - › Izvođenje programa
 - › Analiza uspješnosti

> Problematika

- › Vremenski zahtjevno planiranje programa
 - Organizacija resursa
 - Angažman trenera
 - Objava na web stranici
- › Kompleksna provedba i analiza uspješnosti programa
 - Upravljanje dokumentima
 - Provođenje evaluacija
 - Koordinacija
- › Rast opsega posla –2013. godina: 4.500 polaznika

› Problematika - Zahtjevi

- › Informatizacija poslovnih procesa
 - Skraćeno trajanje pojedinih aktivnosti
 - Automatizacija rutinskih aktivnosti
- › Dostupnost informacija i podataka
 - Omogućena analitika
 - Mogućnost bolje organizacije i koordinacije
 - Unapređenje upravljanja dokumentima
- › Upravljanje sadržajem web stranice

› Problematika – Rezultati I

- › Automatizacija rutinskih aktivnosti
 - Slanje obavijesti trenerima i državnim službenicima
 - Promjena statusa radionica

- › Unapređenje upravljanja dokumentima
 - Polaznik sam ispisuje potvrdu
 - Prijave putem web stranice

› Problematika – Rezultati II

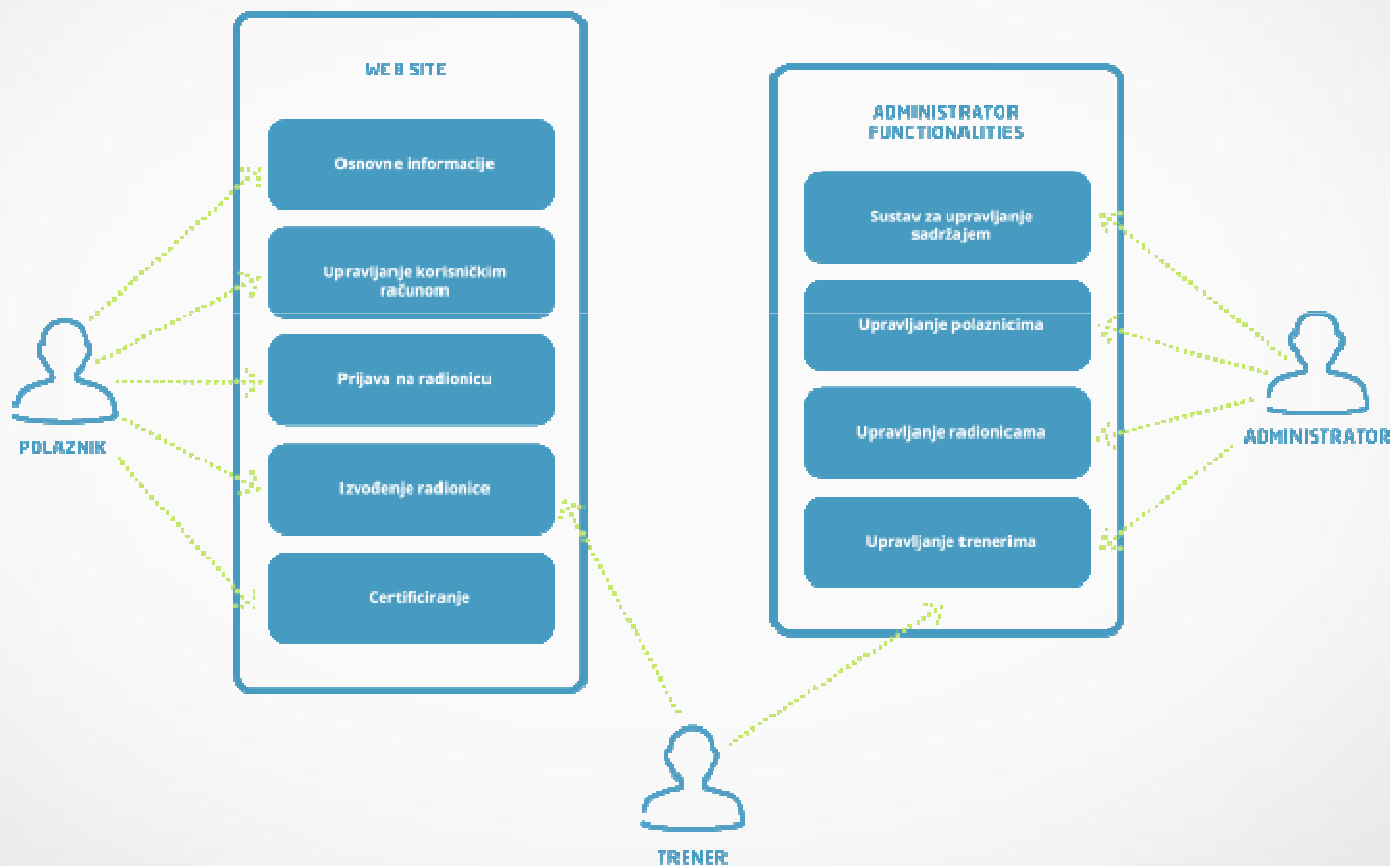
- › Olakšana koordinacija i planiranje
 - Implementacija kalendara

- › Veća administrativna efikasnost
 - Priprema i objava radionice -5min
 - Pregled prijavnica 5-10min

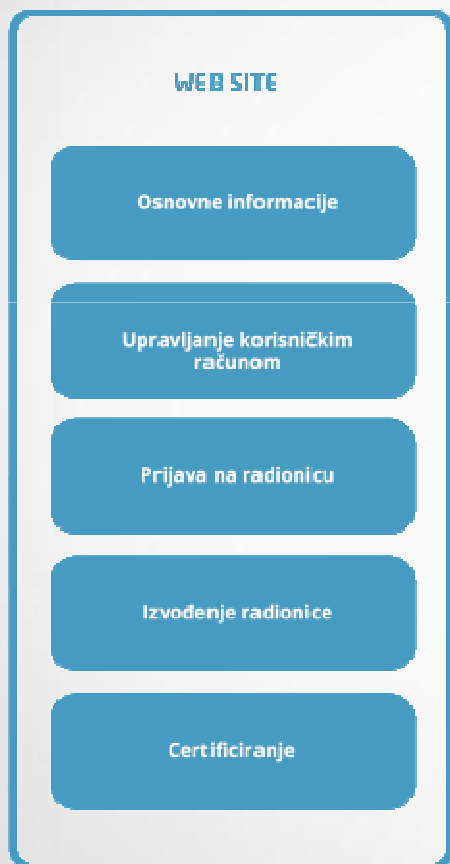
> Pristup razvoju

- Agilne metode razvoja
 - Iterativni pristup
 - Veći broj manjih iteracija
- Organizacija timova
 - DŠJU
 - NEOS

> Poslovno rješenje – use-case



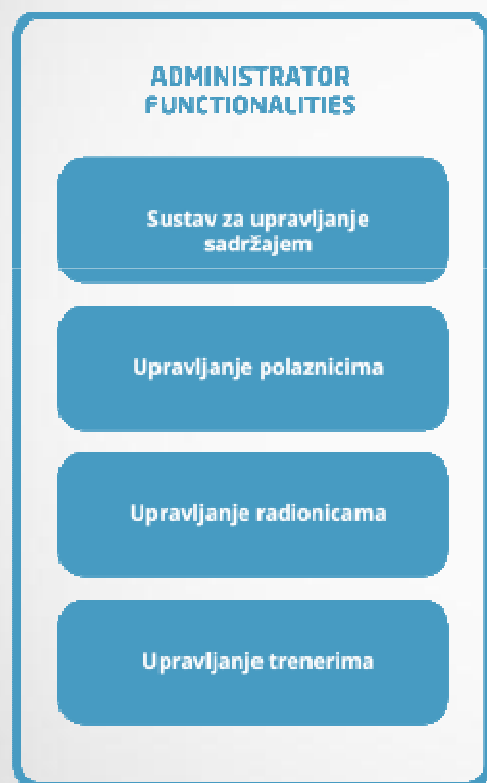
> Poslovno rješenje



Javno sučelje

- Sadržaj kontroliran kroz administracijsko sučelje
- Jednostavnost korištenja
- Personalizacija profila
- Pregled pohrađenih radionica
- Izvođenje radionice
 - Provjera prisutnosti / QR Code
 - Evaluacijski upitnik

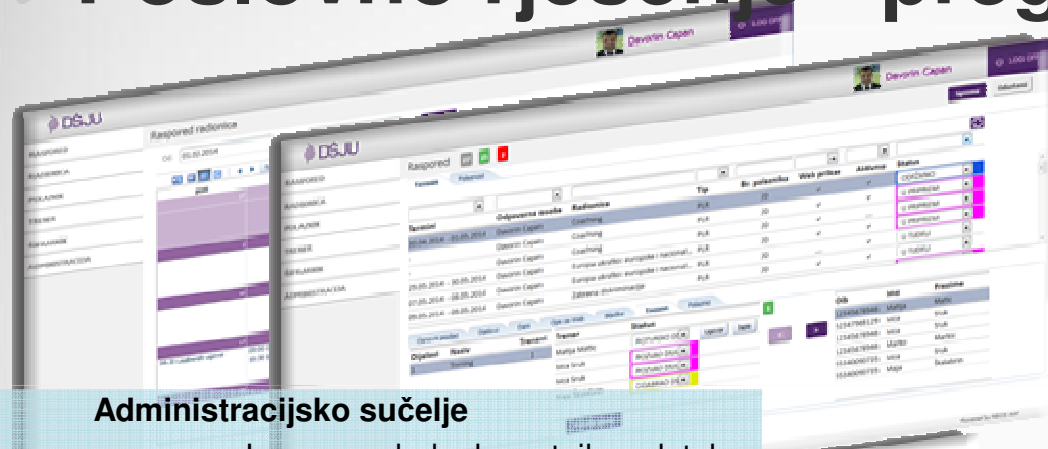
> Poslovno rješenje



Administracijsko sučelje

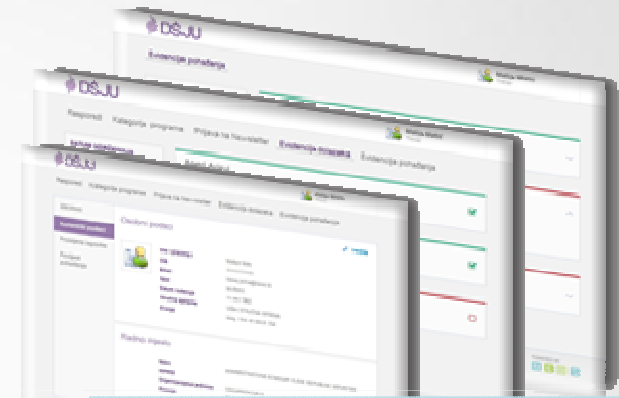
- Upravljanje sadržajem
- Upravljanje radionicama
 - Izrada programa
 - Planiranje radionica
 - Zakazivanje radionica
- Angažman trenera
 - Selekcija
 - Ponuda termina – E-mail
- Provjera prijavnica

➤ Poslovno rješenje - pregled



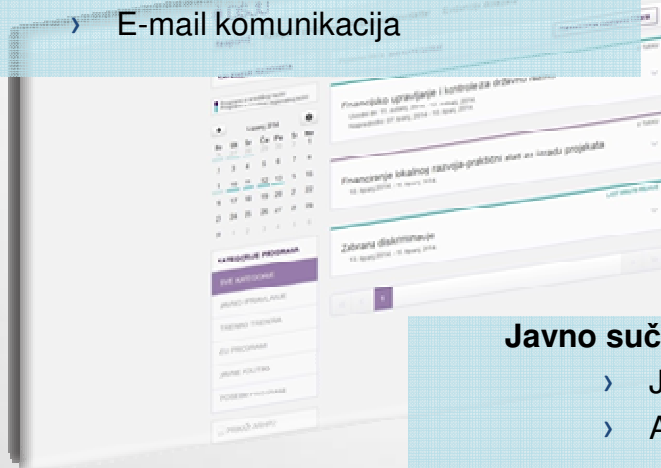
Administracijsko sučelje

- Jasan pregled relevantnih podataka
- Jednostavna koordinacija i planiranje
- E-mail komunikacija



Odvajanje javnog i administracijskog sučelja

- sigurnost

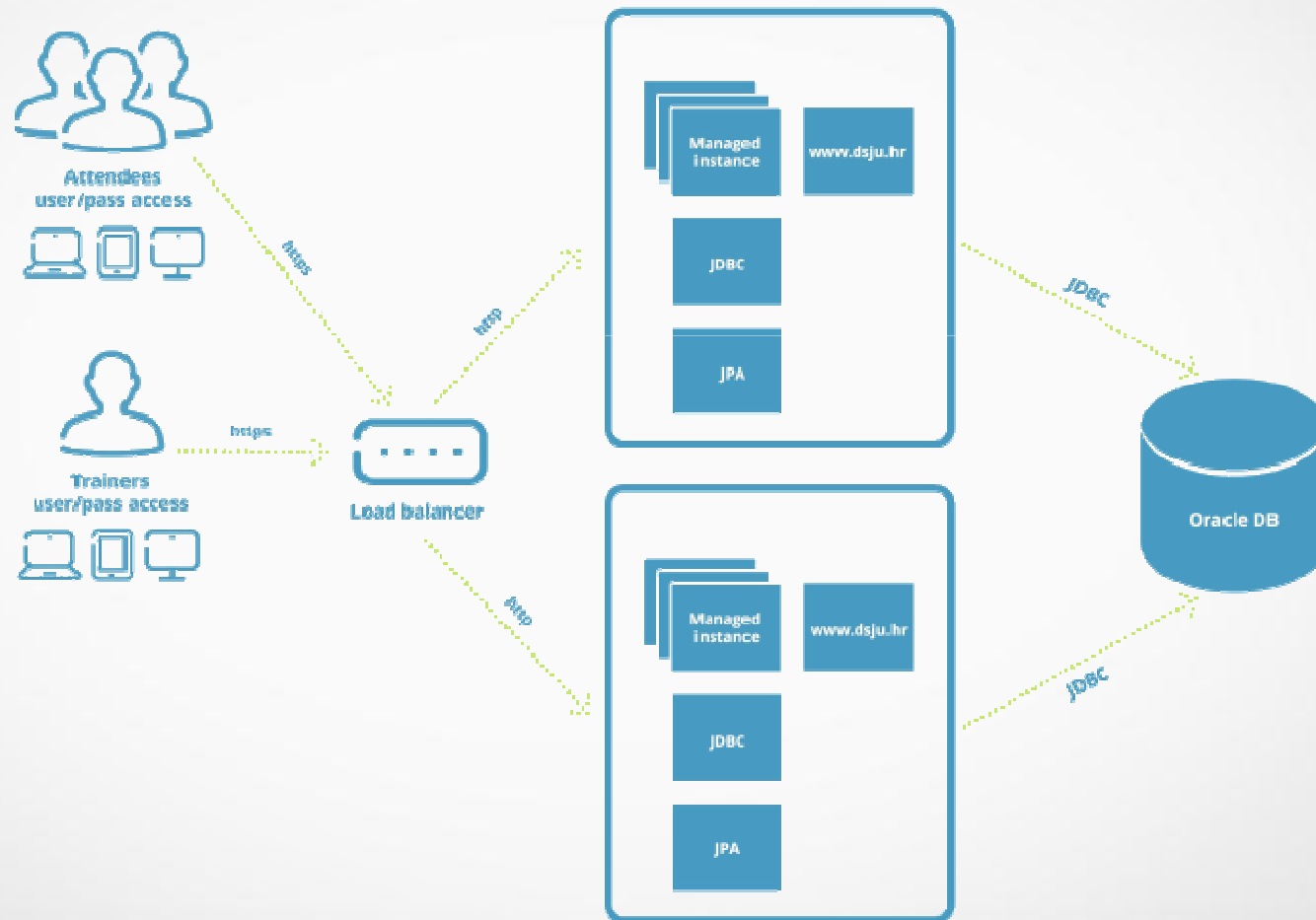


Javno sučelje

- Jednostavnost korištenja
- Atraktivno sučelje



> Okolina



› Tehnologije



- › JEE / ADF Kickstart
 - Mailing
 - Monitoring
- › Glassfish
- › Oracle Database

› Zaključak

- › Efikasnost
- › Automatizacija
- › Izvještavanje
- › Unapređenje organizacije i koordinacije
- › Sigurnost

Pitanja ?

Hvala na pažnji